



PR PLUS d.o.o., OIB: 30073836987, Zadar, Trg kneza Višeslava 6G, koje zastupa Franko Pavić (u daljnjem tekstu: Najmodavac),
i
PODACI DRUGE TVRTKE (u daljnjem tekstu: Najmoprimac), sklopili su dana UPISATI DATUM

UGOVOR O NAJMU INFORMATIČKO-TELEKOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I USLUGA

Članak 1. - Definicije pojmova

Ugovor označava odnos kojim se reguliraju međusobna prava i obveze koji će nastati pri realizaciji pravnog posla najma, instalacije te održavanja serverske infrastrukture Najmodavca za potrebe Najmoprimca.

Usluge označavaju asortiman koji Najmodavac pruža u sklopu svoje djelatnosti.

Web hosting se definira kao omogućavanje trećim stranama da drže vlastite internet sadržaje (web, stranice, e-poštu, podatke i ostalo) na pojedinom hosting računu unutar servera kojeg nisu vlasnici.

Server označava poslužitelj u isključivom vlasništvu Najmodavca, sa stalnom vezom na Internet, putem kojeg Najmodavac omogućuje korištenje usluge web hostinga Najmoprimcu.

Infrastruktura označava cjeloviti skup jednog ili više servera i usluga. Developer je osoba zadužena za programiranje, projektiranje, razvijanje, održavanje i ostale radnje usko povezane s web aplikacijom Najmoprimca.

Članak 2. - Predmet Ugovora

Predmet ovog Ugovora je najam infrastrukture koja je namijenjena isključivo poslovnom segmentu Najmoprimca.

Sadržaj i cijena infrastrukture je definirana u Prilogu 1 ovog Ugovora te je podložna promjenama aneksom Ugovora.

Najmodavac je dužan Najmoprimcu predati i održavati infrastrukturu u stanju podobnom za ugovorenu uporabu, u koju svrhu je Najmodavac dužan o svom trošku pravodobno izvršiti potrebne radnje, a Najmoprimac je to dužan dopustiti.

Infrastruktura se iznajmljuje u svrhu smještaja web aplikacija Najmoprimca. Ugovorom nije predviđen smještaj trećih aplikacija i servisa, jer za to nije namijenjena niti prilagođena.

Osnovom ovog Ugovora nisu obuhvaćene sljedeće stavke koje Najmodavac nije dužan isporučiti, a to su:

1. modificiranje aplikacija Najmoprimca, unos i izmjena sadržaja te programiranje drugih aplikacija koje ne služe za potrebe rada i održavanja infrastrukture (npr. izrada programske skripte za izvoz podataka iz aplikacije, i slično),
2. povećanje limita opisanih u osnovi Ugovora zbog rasta opterećenja infrastrukture uzrokovanih povećanjem prometa, broja korisnika, nestručnim programiranjem i/ili drugim softverom,
3. dodatni termini sigurnosnog backupa, dodatne IP adrese, dodatni SSL certifikati.
4. održavanje i otklanjanje problema u radu s korisnikovom aplikacijom i servisa trećih osoba koje nisu definirane ovim ugovorom, kao što su: društvene mreže, naplatni sustavi, oglašivački servisi i ostali.

Ako će se u tijeku trajanja ovog Ugovora pojaviti potreba za dodatnim uslugama, iste će se definirati Aneksom ovog Ugovora.

Članak 3. - Plaćanje najma

Najmoprimac je dužan plaćati mjesečnu najamninu temeljem ispostavljene fakture od strane Najmodavca. Faktura se izdaje do 5. (petog) u mjesecu za tekući mjesec, a dospijeva na naplatu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana izdavanja. Ako Najmoprimac ne zaprimi fakturu za tekući mjesec do 5. (petog) u mjesecu, dužan je o tome obavijestiti Najmodavca, ako Najmodavac do 10-og u mjesecu nema obavijest Najmoprimca da isti nije zaprimio fakturu, smatra se da je faktura uredno zaprimljena. Iznos najamnine definiran je u prilogu 1 ovog Ugovora, a primjenjuje se tijekom cjelokupnog vremena važenja ovog Ugovora, te ga je Najmoprimac dužan pravodobno plaćati na žiro-račun Najmodavca.

Najmoprimac je dužan poštivati rokove plaćanja Najmodavcu tijekom cijelog perioda važenja ovog Ugovora. U slučaju nepodmirenja obveza u roku, Najmodavac ima pravo uskratiti daljnju uslugu najma infrastrukture Najmoprimcu do podmirenja obveze. U slučaju nepodmirenja ugovornih obveza od strane Najmoprimca u periodu dužem od 45 dana, Najmodavac ima pravo iskoristiti institut prisilne naplate potraživanja te trajno obustaviti isporuku usluge.

Plaćanje mjesečne najamnine započinje od onog trenutka kad Najmodavac pismenim putem obavijesti Najmoprimca da je sustav spreman za korištenje.

Sve ugovorene cijene izražene su bez PDV-a. U slučaju promjene stope PDV-a ugovorne strane konstatiraju da se osnovica za obračun plaćanja neće mijenjati.



Članak 4. - Obveze Najmodavca

Najmodavac se obavezuje realizirati usluge navedene u Članku 2. Ugovora.

Nakon davanja u najam opreme, Najmodavac ne može bez pristanka Najmoprimca činiti izmjene na iznajmljenoj infrastrukturi koje bi ometale njezinu uporabu, ako iste nisu neophodne za normalan rad unajmljene infrastrukture.

Najmodavac se obavezuje omogućiti korištenje zakupljenih usluga na najbolji mogući način.

To uključuje: nadgledanje rada infrastrukture, podršku Najmoprimcu te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava.

Garantirana dostupnost infrastrukture iz članka 2. ovog Ugovora je 99.9% na razini mjeseca.

U navedenu dostupnost ne uračunavaju se: prethodno najavljeni prekidi u radu infrastrukture s ciljem održavanja ili nadogradnje, nestručno rukovanje Najmoprimca, te viša sila (potres, požar, poplava, DDOS napadi).

U slučaju da se dostupnost čitave infrastrukture na mjesečnoj razini iz prethodnog stavka ne ostvari, Najmodavac će za svaki započeti sat nedostupnosti umanjiti mjesečnu naknadu tekućeg mjeseca za 1%.

Odgovornost Najmodavca za svu ostalu štetu nastalu korištenjem Najmodavčevih usluga, uključujući izmaklu dobit Najmoprimca, indirektnu i /ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.

Članak 5. - Tehnička podrška

Najmodavac se obavezuje u radnom vremenu od 7 do 17 sati radnim danom, te u vremenu od 8 do 14 blagdanima i vikendom, osigurati tehničku podršku putem email adrese support@prplus.hr te putem broja telefona 01/300-3522.

Članak 6. - Obveze Najmoprimca

Najmoprimac je dužan rabiti opremu u skladu s Ugovorom i namjenom stvari kao dobar gospodarstvenik, odnosno dobar domaćin.

Najmoprimac se obavezuje da će se suzdržati od bilo kakvog korištenja predmeta najma na način koji bi ometao rad infrastrukture, kao i da neće dozvoliti trećim osobama da koristi infrastrukturu tako da ometaju ili ugrožavaju optimalne tehničke i tehnološke uvjete za funkcioniranje infrastrukture.

Najmoprimac je dužan oformiti stručan tim developera koji će:

1. biti u stanju otklanjati probleme s aplikacijom
2. biti u stanju artikulirati i na pravilan način Najmodavcu prijaviti eventualne probleme s hosting platformom
3. biti u stanju otklanjati aplikativne probleme sa servisima trećih osoba koje nisu definirane ovim ugovorom (naplatnim sustavima, društvenim mrežama, oglašivačkim servisima i sličnima)
4. educirati korisnike najboljem načinu korištenja sustava
5. pružati podršku Najmoprimčevim korisnicima i obavještavati ih o promjenama, planiranim održavanjima i svemu ostalom što mijenja način upotrebe aplikacije

Članak 7. - Nedožvoljeni sadržaji i aktivnosti

Najmoprimac je odgovoran za sadržaj vlastitih web stranica smještenih na unajmljenoj infrastrukturi; uključujući nabavke licenci za sve aplikacije koje koristi; poštivanje međunarodno važećih autorskih i intelektualnih prava; i osigurati da sadržaj ne narušava važeće zakone Republike Hrvatske.

Sadržaji i aktivnosti koje ovim Ugovorom NISU dozvoljene:

- Nelegalni materijali: streaming djela zaštićenih autorskim pravima trećih strana ako validna dozvola nije dobivena, te svaka druga aktivnost koja je u suprotnosti sa zakonskom regulativom.
- Materijal za odraslu publiku: uključuje svaku pornografiju i drugi sličan sadržaj.
- Warez: uključuje piratski softver, emulator, phreaking i hacking softver, softver za razbijanje lozinki i ostali nelegalan softver.
- Zabranjeno je i objavljivati spomenute materijale, kao i upute kako se isti koriste.
- Spam: zabranjeno je slanje neželjenih e-mail poruka na veći broj adresa.

Najmodavac će po prijavama trećih osoba o nepoštivanju gore navedenih pravila izvršiti uviđaj o istinitosti prijave. O zapaženim rezultatima Najmodavac je dužan izvijestiti Najmoprimca, a Najmoprimac je dužan reagirati po prijavi unutar 24h.

Ako Najmoprimac ne odgovara na prijave u navedenom roku ili ako Najmoprimac opetovano postavlja nedozvoljene sadržaje iz ovog članka, uzrokovat će obustavu i uskraćenje usluga pruženih od strane Najmodavca, kao i poništenje ovog Ugovora, uz mogućnost pokretanja Najmodavčevog zahtjeva za naknadom štete zbog aktivnosti i sadržaja koji su zabranjeni ovim Ugovorom.



Članak 8. - Trajanje i prekid Ugovora

Ugovor o najmu sklapa se na neodređeno vrijeme i može se uvijek raskinuti uz otkazni rok od 60 dana. Ugovorna strana dužna je najmanje 60 dana prije otkaza Ugovora, preporučenom pošiljkom s povratnicom na poštansku adresu druge ugovorne strane dostaviti pismenu obavijest o namjeri otkaza ovog Ugovora. 60-ti dan nakon primitka obavijesti o namjeri otkaza Ugovora, Ugovor prestaje važiti.

Po isteku važenja ovog Ugovora unutar perioda od 30 dana Najmodavac je dužan zadržati sve podatke koji su neophodni za funkcioniranje ugašenog sustava, u slučaju da Najmoprimac sustav želi ponovno staviti u funkciju, a po isteku navedenog perioda Najmodavac ima pravo u potpunosti ukloniti Najmoprimčeve podatke.

Ugovor se može prekinuti i sporazumno, pismenom izjavom ovjerenom od obiju ugovornih strana.

Članak 9. - Tajnost i privatnost podataka

Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja odredaba ovog Ugovora, kao i ovaj ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez izričitog pristanka obje ugovorne strane.

Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

U slučaju prestanka ovog Ugovora, odredbe ovog članka ostaju trajno na snazi i nakon njegova prestanka.

Članak 10. - Migracija podataka na infrastrukturu PR PLUS-a

Najmodavac jamči Najmoprimcu da će u njegovo ime i za njegov račun u potpunosti pod istovjetnim sistemskim vrijednostima i okruženju migrirati Najmoprimčev sadržaj na postojećem poslužitelju unutar ili izvan sustava PR PLUS-a, te da će isti nastaviti funkcionirati i biti dostupan minimalno po specifikacijama postojećeg davatelja usluga s kojeg se sadržaj prenosi.

Članak 11. – Sporovi

U slučaju spora, ugovorne strane su suglasne da će spor nastojati riješiti sporazumno i dobrom vjeri. Ako u tome ne uspiju, ugovorne strane su suglasne da se spor rješava pri nadležnom sudu prema mjestu Najmodavca.

Članak 12. - Zakonitost odredbi Ugovora

Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora. Nezakonita, nevaljana ili neizvršiva odredba Ugovora bit će zamijenjena zakonitom, valjanom, odnosno, izvršivom odredbom koja je što bliža gospodarskoj svrsi i smislu nezakonite, nevaljane, odnosno, neizvršive odredbe te cjelokupnog Ugovora.

Članak 13. - Završne odredbe

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka. Svakoj strani pripadaju 2 (dva) primjerka ugovora.

Izmjene i dopune ovom Ugovoru su obvezujuće samo ako su sastavljene u pisanom obliku i potpisane od strane ovlaštenih predstavnika ugovornih strana.

Za događaje i situacije koje nisu pokrivene ovim Ugovorom, primjenjuju se odredbe Uvjeta korištenja usluga kako su objavljeni na web stranici Najmodavca.

Ugovorne strane su suglasne sa svim stavkama ovog Ugovora te isti u znak prihvatanja i potpisuju.

Za Najmodavca
PR PLUS d.o.o.
Zastupano po zakonskom zastupniku
Franko Pavić
direktor

Za Najmoprimca
Naziv tvrtke ili TLS
Zastupano po zakonskom zastupniku
Ime i prezime
funkcija